

TNO start onafhankelijk onderzoek Topline cv-ketels uit 2006-2009

Deventer, 22 februari 2018 - Op verzoek van Nefit start onafhankelijke onderzoeksorganisatie TNO met het eerder aangekondigde onderzoek naar mogelijke verhoogde veiligheidsrisico's van Nefit Topline cv-ketels uit 2006 tot en met 2009. Direct na berichten in de media hierover op 9 januari jongstleden kondigde Nefit aan een nieuw onderzoek in te stellen. TNO verwacht het onderzoek binnen enkele maanden af te ronden.

Waarheidsvinding

Sinds 11 januari is Nefit over het onderzoek in gesprek met TNO. Na formulering van de [onderzoeksvragen](#) en toetsing hiervan door de NVWA, is vandaag de officiële opdracht aan TNO verstrekt. Doel van het onderzoek is waarheidsvinding omtrent mogelijke verhoogde veiligheidsrisico's bij Topline cv-ketels uit 2006 tot en met 2009.

Uit het onderzoek moet ook blijken of de sinds 2009 door Nefit in afstemming met de NVWA genomen maatregelen al dan niet toereikend zijn. Om de neutraliteit van het onderzoek te waarborgen, zijn de onderzoeksvragen vooraf afgestemd met de NVWA en getoetst door onafhankelijk adviseur Harm Valk, senior adviseur en partner bij Nieman Raadgevende Ingenieurs.

Onlangs antwoordde minister Bruins op Kamervragen dat bij deze toestellen het gevaar van koolmonoxidevergiftiging niet aannemelijk lijkt. De minister gaf ook aan dat Nefit geen informatie heeft verzwegen voor de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) en dat Nefit zich heeft gehouden aan de wettelijke verplichtingen voor wat betreft het melden van problemen met CV-ketels.

Herhaalde oproep

Gebruikers die nog geen periodiek onderhoud gepland hebben, of niet weten of de originele brander van hun Topline toestel uit 2006 -2009 al is vervangen, worden verzocht contact op te nemen met hun installateur of met Nefit.

Advies aan gebruikers

Voor elk cv-toestel, ongeacht merk en type, geldt het advies periodiek onderhoud te laten uitvoeren. De minister stelde eerder dat controle en onderhoud van installaties ongevallen kan voorkomen. De overheid adviseert eigenaren van cv-toestellen en bewoners dan ook om dit periodiek te laten doen. Dit advies wordt in de branche breed gedragen. Het is bij een cv-ketel in het algemeen verstandig om de volgende maatregelen te nemen:

- Sluit een onderhoudscontract af bij een erkend installatiebedrijf om er voor te zorgen dat het toestel volgens de voorschriften minimaal eens per twee jaar wordt onderhouden. Eventuele gebreken worden dan tijdig gesignaleerd en aangepast.
- Plaats een koolmonoxidemelder nabij de ketel.
- Ventileer de ruimte.

Lopende maatregelen

In Nederland zijn in de periode 2006-2009 128.900 Topline toestellen verkocht. Nefit heeft in 2009 bij de NVWA (destijds nog VWA) problemen gemeld met de cv-ketels van het type Topline. Naar aanleiding van deze melding zijn passende maatregelen getroffen. In 2016 werd de lopende corrigerende actie opgeschaald, waarbij eindgebruikers en installateurs in

februari 2017 middels een brief werden opgeroepen de originele brander van deze toestellen tijdens regulier onderhoud, uiterlijk eind 2018, te laten vervangen. Nefit herhaalt dat eerdere onderzoeken hebben aangetoond dat er geen verhoogd veiligheidsrisico is wanneer de originele brander is vervangen.

Zolang het onderzoek van TNO loopt, doet Nefit er alles aan om de gebruikers van deze toestellen tegemoet te komen. Zo is het vervangen van de originele brander door de installateur tijdens regulier onderhoud kosteloos. Deze preventieve actie loopt tot en met 31 december 2018. Constateert de installateur dat de warmtewisselaar van het toestel defect is, dan wordt deze onder garantie vervangen. Tot eind 2018 geldt een coulanceregeling: bij vervanging van een defecte warmtewisselaar brengt Nefit in afwijking van de garantiebepalingen tijdelijk geen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening. Deze tijdelijke coulanceregeling is van toepassing op TopLine toestellen uit 2006 – 2009 en geldt met terugwerkende kracht. Eerder door Nefit verstuurde facturen voor vervanging van een defecte warmtewisselaar zullen aan de installateurs worden gecrediteerd.

In plaats van kosteloze vervanging van de oude brander of een defecte warmtewisselaar kunnen gebruikers ook kiezen voor inruil van hun huidige toestel. Bij aankoop van een nieuw Nefit HR-toestel of Nefit warmtepomp ontvangen zij voor hun toestel uit 2006 tot en met 2009 een inruilbedrag van € 600,- of € 785,- inclusief BTW, afhankelijk van het type TopLine.

Voor meer informatie verwijst Nefit naar de speciale webpagina www.nefit.nl/topline.
